

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

制定日 2017年4月1日

最終更新日 2024年8月8日

飯田保険サービス株式会社

代表取締役 横山 健

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

（1）個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

（2）個人情報の利用目的

当社は、下記の各保険会社より保険業務の委託を受けて、取得した個人情報を、各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の各社の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人様に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（<https://www.iida-is.jp/>）等により公表します。

（3）当社グループ企業との共同利用

当社は、取得した個人情報（住所、氏名、生年月日、性別、職業、電話番号等）を、上記利用目的の範囲内において当社グループ企業と共同利用する場合があります。

〈主なグループ企業〉

- | | |
|----------------------|------------------------|
| ■ 飯田グループホールディングス株式会社 | ■ 住宅情報館株式会社 |
| ■ 一建設株式会社 | ■ 株式会社クリエートコーポレーション |
| ■ 株式会社飯田産業 | ■ 住宅情報館フィナンシャルサービス株式会社 |
| ■ 株式会社東栄住宅 | ■ 株式会社ファミリーライフサービス |
| ■ タクトホーム株式会社 | ■ パラダイスリゾート株式会社 |
| ■ アイディホーム株式会社 | ■ 株式会社ユニバーサルホーム |
| ■ ホームトレードセンター株式会社 | ■ ティーアラウンド株式会社 |

（4）個人情報の第三者提供の制限

当社は、次の場合を除いて、ご本人様の同意なく個人情報を第三者提供することはありません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）

また、個人情報を第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

(5) 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、以下のとおり対策をします。

(基本方針の策定) 当社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人情報の安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言、等についての基本方針を策定

(個人データの取扱いに係る規律の整備) 当社の個人情報取扱規程において、個人情報の取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

(組織的安全管理措置) 個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検および監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備、等を実施

(人的安全管理措置) 従業者との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業者への周知徹底および研修、等を実施

(物理的安全管理措置) 紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、等の措置を実施

(技術的安全管理措置) 不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、IDの共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用、等の措置を実施

(6) 個人情報の取扱いの委託

当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲内で個人情報を委託することがありますが、この場合、当社は当該委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を実施します。

(7) センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます)ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報(「センシティブ情報」といいます)を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

(8) 当社に対するご照会

個人情報の開示・訂正等に関するご請求や、個人情報の取扱いに関する相談・苦情等各種お問い合わせは、下記にて承っております。

また、保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

代理店(所在地) 東京都武蔵野市中町1-17-4-4F
(名称) 飯田保険サービス株式会社
(個人情報管理責任者) 管理本部長

電話番号: 0422-38-5588

受付時間: 9時~18時(土、日、12/29~1/3除く)

ホームページアドレス: <https://www.iida-is.jp>

<生命保険会社>

- アクサ生命保険株式会社 (<https://www.axa.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.axa.co.jp/ir/performance-report/>)
- 朝日生命保険相互会社 (<https://www.asahi-life.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.asahi-life.co.jp/company/intro/disclosure/index.html>)
- エヌエヌ生命保険株式会社 (<https://www.nnlife.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.nnlife.co.jp/company/results>)
- FWD 生命保険株式会社 (<https://www.fwdlife.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.fwdlife.co.jp/about-us/disclosure-archives/>)
- オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orixlife.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.orixlife.co.jp/about/results/disclosure/>)
- ジブラルタ生命保険株式会社 (<https://www.gib-life.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.gib-life.co.jp/st/about/kessan/>)
- ソニー生命保険株式会社 (<https://www.sonylife.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.sonylife.co.jp/company/corporate/results/disclosure/>)
- SOMPO ひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.himawari-life.co.jp/company/ir/disclosure/>)
- 第一生命保険株式会社 (<https://www.dai-ichi-life.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.dai-ichi-life.co.jp/company/results/disclosure/index.html>)
- チューリッヒ生命保険株式会社 (<https://www.zurichlife.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.zurichlife.co.jp/aboutus/report/>)
- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<https://www.tmn-anshin.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.tmn-anshin.co.jp/company/corp/report/disclosure/>)
- ないろ生命保険株式会社 (<https://www.nanairolife.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.nanairolife.co.jp/company/disclosure/>)
- 日本生命相互会社 (<https://www.nissay.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.nissay.co.jp/kaisha/annai/gyoseki/disclosure.html>)
- ネオファースト生命保険株式会社 (<https://neofirst.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://neofirst.co.jp/company/management/disclosure.html>)
- はなさく生命保険株式会社 (<https://www.life8739.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.life8739.co.jp/company/disclosure>)
- マニユライフ生命保険株式会社 (<https://www.manulife.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.manulife.co.jp/ja/individual/about/company/opendata.html>)
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.msa-life.co.jp/result/disclosure.html>)
- 明治安田生命保険相互会社 (<https://www.meijiyasuda.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/corporate_info/disclosure/data/index.html)
- メットライフ生命保険株式会社 (<https://www.metlife.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.metlife.co.jp/about/results/report/>)
- メディケア生命保険株式会社 (<https://www.medicarelife.com/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://medicarelife.com/company/performance/disclosure/>)
- 楽天生命保険株式会社 (<https://www.rakuten-life.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.rakuten-life.co.jp/about/achievement/disclosure/>)

<損害保険会社>

- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<https://aioinissaydowa.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (https://www.aioinissaydowa.co.jp/corporate/policy/disco_policy.html)
- SBI 損害保険株式会社 (<https://www.sbsonpo.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.sbsonpo.co.jp/company/disclosure.html>)
- 損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.sompo-japan.co.jp/company/information/disclosure/>)
- 東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/about/disclosure.html>)
- 楽天損害保険株式会社 (<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>)
⇒ディスクロージャー情報 (<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/company/tabid/409/Default.aspx>)